

jaarverslag 2009



Bewoners aan zet?

Inhoud

- 3 Voorwoord
- 4 Participatie bij Rochdale
- 5 Gerard Erents, interim-voorzitter Raad van Bestuur Rochdale
- 6 Structuur en Personeel
- 7 Fadime Örgü, BBSH-lid in nieuwe Raad van Commissarissen
- 8 Samenstelling bestuur
- 9 Marcel van Beek, directeur De Vaklieden
- 10 Vergaderingen in 2009
- 11 Gebiedsraden

Maart 2010



Voorwoord

Beste lezer,

Tijdens het verslagjaar 2009 zijn er momenten geweest waarop het voltallige bestuur van de Bewonersraad overwoog het bijltje erbij neer te leggen. In 2008 werd op participatie gebied niet veel bereikt, 2009 belooft er ook niet veel beter op te worden. Echter, toen de eerste tipjes van de sluier rond een 'koersdocument' en een 'herstelplan' voor Rochdale werden opgelicht, is besloten aan te blijven. Wij hopen nu op positieve ontwikkelingen voor de toekomst.

Vanaf 2010 gaat Woningstichting Rochdale centraliseren en de organisatie inkrimpen. Dat vindt de Bewonersraad een goede koers. Rochdale wil echter ruim een kwart van haar woningvoorraad voor verkoop bestemmen om in een betere financiële positie te komen, hierover is de Bewonersraad uiteraard minder enthousiast. Rochdale vereenvoudigt de vestigingsstructuur door van vier naar drie vestigingen te reorganiseren.

De Bewonersraad was in 2009 niet betrokken bij het opstellen van het koersdocument en het herstelplan. Onder druk van externe toezichhouders en het Ministerie van VROM heeft men stappen overgeslagen in de participatie. Blij werden we daar niet van. De uiteindelijke invulling van de plannen zal vanaf 2010 grotendeels via adviesaanvragen aan ons worden voorgelegd.

Bewonersraad Rochdale is wel uitgebreid betrokken bij de aanstelling van een nieuwe Raad van Commissarissen. Niet alleen met het voordragen van BBSH-leden; we hebben ook invloed gehad bij de samenstelling van de gehele Raad.

Het externe bureau dat mensen zocht voor de invulling van de Raad van Bestuur van Rochdale, kwam in 2009 met ons bespreken waaraan de leden van de Raad van Bestuur volgens ons moesten voldoen. Eind februari 2010 was ook de Raad van Bestuur van Rochdale weer compleet. Wij heten hen hier welkom en hopen op een vruchtbare samenwerking.



Woningstichting Rochdale lijkt overtuigd de beweging terug naar de bewoner te willen maken, door zich weer meer te gaan concentreren op haar eigenlijke taak, de sociale verhuur. Een motto van het koersdocument is: 'Bewoners aan Zet'. Dat leek ons een mooie titel voor ons jaarverslag over 2009. Nu nog met een vraagteken en eind 2010 wellicht werkelijkheid.

We wensen u veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag over 2009.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van Bewonersraad Rochdale,

Rob Brands
Voorzitter

maart 2010

Participatie bij Rochdale

Woningstichting Rochdale onderscheidt drie vormen van participatie: bestuurlijke participatie (over beleidszaken), bewonersparticipatie (over huurdersbelangen) en projectparticipatie (bij stedelijke vernieuwing). Bij elk van deze participatievormen zijn huurders direct betrokken: leden van bewonerscommissies en -verenigingen, al of niet afgevaardigd in de Gebiedsraden of Bewonersraad Rochdale.

Bestuurlijke participatie en Bewonersparticipatie

De Wet overleg tussen Huurders en Verhuurders (Overlegwet) vermeldt dat de verhuurder met zijn huurders overlegt over een groot aantal zaken.

Gelukkig staan de doelstellingen van de corporatie en de bewonersorganisatie meestal niet lijnrecht tegenover elkaar. Vaak liggen de doelen in elkaars verlengde. Het creëren van draagvlak en het verbeteren van beleid door inbreng van bewoners zijn voor beide partijen belangrijk. Want bij de meeste onderwerpen, bijvoorbeeld leefbaarheid, kan alleen een goede samenwerking van bewoners en corporatie leiden tot concrete resultaten.

Wijzigingen Overlegwet

Sinds 1 januari 2009 is een gewijzigde Overlegwet van kracht. Enkele voor corporatiehuurders relevante wijzigingen zijn:

- In de gewijzigde Overlegwet zijn alle overlegregels opgenomen die gelden tussen huurders en verhuurders. Een deel van het Besluit Beheer Sociale Huursector (BBSH) is hiermee verhuisd naar deze vernieuwde Overlegwet.
- De verhuurder moet alle kosten vergoeden 'die rechtstreeks samenhangen met en redelijkerwijs noodzakelijk zijn' voor de uitvoering van de taken van de huurdersorganisatie. Dit geldt ook voor bewonerscommissies.
- De lijst van zaken die verhuurders met huurders moeten overleggen is flink uitgebreid, vooral op het niveau van bewonerscommissies.
- Voorbeelden op dit niveau zijn leefbaarheid en servicekosten.
- Er komt een geschillenregeling: als het overleg vastloopt, kan men straks de zaak voorleggen aan een geschillencommissie of aan de kantonrechter.



Gerard Erents, interim-voorzitter Raad van Bestuur Rochdale

‘Draagvlak en saamhorigheid bij zowel huurders als medewerkers’

In november 2008 kreeg Gerard Erents het verzoek ‘even op de winkel te passen’ bij Woningstichting Rochdale. Het werd een opdracht van anderhalf jaar. In juni 2010 neemt hij afscheid. Eind februari is een nieuwe Raad van Bestuur aangetreden, bestaand uit Hester van Buren, Nico Overdevest en René Grotendorst.

“Nico gaat zich bezighouden met financiën en bedrijfsvoering, Hester met wonen en René met projecten en vastgoed en met het voorzitterschap van de Raad. We zijn dus weer een normale corporatie. Extern toezichthouders Pim Vermeulen en Arthur Docters van Leeuwen zijn per 1 januari vertrokken: zij vonden extern toezicht niet meer nodig. Eind 2009 is al een nieuwe Raad van Commissarissen geïnstalleerd. In die raad zijn nog twee vacatures. Bij de samenstelling van de Raad van Commissarissen zijn de Bewonersraad en de OR van Rochdale nadrukkelijk betrokken. We willen draagvlak en saamhorigheid bij zowel de huurders als de medewerkers van Rochdale.”

Wat wil Rochdale zijn?

“Een sterke corporatie die vanuit wijken en bewoners een goed volkshuisvestingsbeleid voert. We trekken ons terug in ons oorspronkelijke werkgebied. Met 40.000 woningen hebben we een mooie omvang. Nu is het tijd om ons vooral te richten op de toekomst van het huidige woningbezit. Ook de meerjarenbegroting hebben we met de Bewonersraad besproken. Dat ging over onderhoud en over zorgen dat alle primaire processen goed verlopen. Natuurlijk gaan we ook bouwen en renoveren, maar dat moet passen bij de positie die we in een wijk hebben.”

Minder financiële armslag

“De economische omstandigheden zijn slecht. Bovendien moeten we van de overheid 90% van de woningen toekennen aan huurders met een inkomen lager dan 33.000 euro. Daardoor vallen bijvoorbeeld onderwijzers en politieagenten buiten de sociale huursector. Dat is een gevaar voor de diversiteit in de wijken. Ook het financieren van bouwprojecten wordt voor ons ingewikkelder: straks moeten we drie aparte leningen afsluiten voor de sociale huur, de vrije sector en bedrijfsruimte.”
“We gaan de komende jaren veel meer geld besteden aan onderhoud en renovatie dan voorheen. Zorgen dat we het woningbezit op een sociale manier exploiteren. En we willen beleid maken om de energielasten van de huurders te verminderen. Met een beperkte jaarlijkse huurverhoging. Dat willen we blijven waarmaken.”



Streep onder het verleden

“Ik snap heel goed dat de Bewonersraad zich in 2009 af en toe ondergewaardeerd heeft gevoeld. Wij moesten zó veel dingen doen in korte tijd, dat die aandacht er niet altijd was. We hebben nu afgesproken: streep onder het verleden, samen met de nieuwe Raad van Bestuur naar de toekomst kijken. ‘Bewoners aan zet’ is een belangrijk motto in ons koersdocument. Dat mag geen loze kreet blijven.”

Imago en integriteit

“Iedereen, ook de minister, is er inmiddels van overtuigd dat Rochdale de juiste maatregelen neemt. We zijn duidelijk over de veranderingen in het beleid, gebaseerd op de lessen die we hebben geleerd. Formeel was alles al goed geregeld binnen Rochdale. Het gaat om de vraag of je elkaar ook steeds aanspreekt op punten van integriteit. Daarom proberen we de afstand tussen de Raad van Commissarissen en het werkkaparaat te verkleinen. Het begint met elkaar aanspreken op het nakomen van afspraken; in elke hoek van de organisatie. Het zal gaan als de ‘Processie van Echternach’: drie stappen vooruit, twee terug. Niet alles hoeft in één keer perfect te zijn.”

Structuur en Personeel

Structuur -

Bestuurlijke participatie en Bewonersparticipatie behoren processen te zijn van plezierig en goed overleg. De structuur is daarbij een hulpmiddel, maar geen doel op zich.

Doelstelling van een bewonersorganisatie zoals de wet die definieert is het behartigen van de belangen van de bewoners op het gebied van het wonen en de woonomgeving, in de ruimste zin van het woord. Op basis van voornoemde uitgangspunten is bij Bewonersraad Rochdale de participatie onderverdeeld in drie niveaus:

- *Complexniveau* Bewonerscommissies (-verenigingen) en complexvertegenwoordigers
- *Vestigingsniveau* Gebiedsraden
- *Concernniveau* Bestuur Bewonersraad Rochdale

Bewonersraad Rochdale is samengesteld uit vertegenwoordigers van de vier Gebiedsraden. De

Gebiedsraden zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de individuele bewonerscommissies en -verenigingen en complexvertegenwoordigers uit complexen waar een bewonerscommissie of -vereniging ontbreekt.

In de samenwerkingsovereenkomst tussen Rochdale en de Bewonersraad ligt vast op welke niveaus informatierecht, (gekwalificeerd) adviesrecht, instemmingsrecht en voordrachtsrecht is geregeld. Het bewaken van deze participatieafspraken en het zonodig corrigeren als die niet worden nageleefd, behoort tot de taken van de afdeling Consumentenzaken van Rochdale. Deze valt rechtstreeks en zonder tussenkomst van derden onder de Raad van Bestuur van Rochdale.

Personeel -

Gedurende het kalenderjaar 2009 hielden de volgende professionals zich actief bezig met het ondersteunen van Bewonersraad Rochdale:

Afdeling Consumentenzaken Rochdale

- Marcel Beerman
- Wim Siegers
- Mathijs van Dam

Secretariaat Bewonersraad Rochdale

Bewonersraad Rochdale ontving in 2009 secretariële ondersteuning van Marjan Smit. Marjan Smit werkte parttime, uitsluitend voor de Bewonersraad.



Mevrouw C. van Wijck (Bewonerscommissie Assendelftstraat) met haar echtgenoot

Fadime Örgü, lid van de nieuwe Raad van Commissarissen

‘Wij willen een echt aanspreekpunt zijn’

Fadime Örgü vertegenwoordigt samen met Ludo Wijngaarden de huurders in de nieuwe Raad van Commissarissen van Rochdale. Zij zijn onlangs geïnstalleerd. Zeker de eerste jaren willen Fadime en Ludo vaak bij vergaderingen van de Bewonersraad aanwezig zijn. Bijvoorbeeld de Algemene ledenvergadering in maart 2010.

“Onze eerste taak was de juiste mensen te zoeken voor de Raad van Bestuur. We hebben daarbij een wervingsbureau ingeschakeld. Dat bureau heeft voor ons het voorwerk gedaan. Op die manier werd de vijver gevuld en konden wij mooie vissen vangen. Als je de kans krijgt als commissaris om je bestuurders te benoemen, vind ik dat je die kans moet pakken en zeker ook een vrouw benoemen. Dat hebben we gedaan. Onze nieuwe bestuurders zijn Hester van Buren en René Grotendorst.”

Media en politiek

“Ik kom zelf uit de politiek en de media: nieuwe media en televisie. Ik heb acht jaar in de Tweede Kamer gezeten voor de VVD. Ik ken dus ook het reilen en zeilen van de politiek. Ik heb bewust gesolliciteerd op dit commissariaat. In 2009 heb ik besloten me te focussen op bestuurlijk werk. Ik ben al actief in meerdere bestuursfuncties, maar zo’n toezichhoudersfunctie voegt iets toe. Door de recente ontwikkelingen moet het toezicht bij Rochdale bovendien scherp zijn. Al tijdens de sollicitatieprocedure heb ik veel geleerd over Rochdale. Dan zie je hoe beperkt de verslaggeving in de media is.”

Stem van de bewoners

“Ik ben ‘BBSH-lid’ in de Raad van Commissarissen. De taak van toezichthouder is natuurlijk mijn eerste verantwoordelijkheid. Daarnaast willen we met de bewoners gaan kijken wat in Amsterdam en omgeving de komende jaren belangrijk is. Zo’n grootstedelijk gebied verandert veel en snel, terwijl bewoners lang op wachtlijsten staan. Verschillende culturen hebben eigen wensen. We willen zorgen dat we daar op het moment dat de woning wordt aangeboden, aan kunnen voldoen. Daarvoor is het goed naar de bewoners te luisteren en te zorgen dat ze ook in de top van de woningcorporatie worden gehoord. Bewoners moeten serieus worden genomen. We willen een echt aanspreekpunt zijn. Duidelijk over de grenzen van wat we kunnen doen.”

Imago van de corporatie

“Rochdale heeft altijd een voortrekkersrol gehad. Dat mag zo blijven, maar dan meer dan ooit denkend van



uit de bewoners en de wijken. Er wordt veel en kritisch naar ons gekeken. Dat kunnen we in ons voordeel gebruiken door voorop te lopen: een positief voorbeeld te zijn voor alle corporaties. De naam Rochdale is nu wijd en zijd bekend. Daar moeten we samen een goede merknaam van maken!”

Afspiegeling van de huurders

“Een uitdaging voor de komende jaren is dat we een betere afspiegeling van de verschillende culturen in de bewonersparticipatie van Rochdale terugzien. Daar wordt al jaren aan gewerkt, maar nog zonder succes. Nu wordt er – met hulp van de Woonbond en het Amsterdams Steunpunt Wonen – gekeken waarom het niet lukt en hoe we het dan wel moeten aanpakken. Daar wil ik persoonlijk ook graag een rol in spelen. Ik heb ervaring met het helpen richting geven aan diversiteit in organisaties. We moeten in ieder geval talentvolle mensen met een ‘andere’ afkomst vinden die graag iets willen bijdragen. Desnoods geven we deze mensen wat extra begeleiding. Dat is het uiteindelijk zeker waard!”

Samenstelling bestuur

Gedurende het hele jaar 2009 werd het bestuur voorgezeten door Rob Brands met als secretaris Onno Elema en penningmeester Jaap Bruinooge. De overige leden zijn actief in diverse commissies en overlegstructuren. Frans van Hoekelen is per 1 januari 2010 afgetreden als lid van de Bewonersraad. Hij werd opgevolgd door Wim Grannetia.

In 2009 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Naam:	Afgevaardigd uit Gebiedsraad en deelnemend aan:
Dirk Appy, a.i.	Gebiedsraad Zuidoost
Theo Arts, a.i.	Gebiedsraad Zuidoost
Rob Brands	Gebiedsraad Oud-Zuid Reserve Geschillenadviescommissie Rochdale Sollicitatiecommissie Raad van Commissarissen
Jaap Bruinooge	Gebiedsraad Oud-Zuid Financiële commissie
Nico van der Bijl	Gebiedsraad Zaandam Financiële commissie Commissie Woonconsumenten Purmerend Werkgroep Onderhoudsabonnement
Onno Elema	Gebiedsraad Zaandam Redactie bewonersblad Thuis Werkgroep Onderhoudsabonnement Beheer Website Sollicitatiecommissie Raad van Commissarissen
Frans van Hoekelen	Gebiedsraad Zaandam Huurdersvereniging Amsterdam Werkgroep Onderhoudsabonnement
Betty Jungen	Gebiedsraad Oud-Zuid Financiële commissie Geschillenadviescommissie Rochdale Sollicitatiecommissie Raad van Commissarissen
Tom Meijer	Gebiedsraad Geuzenveld/Slotermeer Werkgroep Onderhoudsabonnement
Joke Molleman, a.i.	Gebiedsraad Zuidoost Werkroep Onderhoudsabonnement
Veronica Schuit	Gebiedsraad Geuzenveld/Slotermeer

Gedurende een klein deel van het verslagjaar fungeerden de heren mr. R. Rood en dr. R. Kleijwegt als vertegenwoordigers namens de bewoners in de Raad van Commissarissen van Rochdale. In het begin van het jaar trad deze Raad af in verband met

de bestuurscrisis bij Woningstichting Rochdale. Eind 2009 werd een nieuwe Raad van Commissarissen actief. De 'BBSH-leden' in deze nieuwe Raad zijn mevrouw Fadime Örgü en de heer Ludo Wijngaarden.

Marcel van Beek, directeur De Vaklieden

‘Efficiënter werken en uitbreiding van de service’

In 2010 wordt een nieuw onderhoudsbedrijf opgericht binnen Rochdale. Dochteronderneming De Vaklieden, nu nog een aparte BV, gaat integraal deel uitmaken van het nieuwe bedrijfs onderdeel. Nu houdt De Vaklieden zich nog vooral bezig met serviceonderhoud, reparatieverzoeken en ‘mutatieonderhoud’ bij het leegkomen van de woning. Straks in het onderhoudsbedrijf komt daar ook het planmatig onderhoud bij. Directeur Marcel van Beek vertelt waarom de huurders daar beter van worden:

“De klachtenopzichters en andere mensen met technische functies van de verschillende vestigingen van Rochdale komen ook naar het nieuwe onderhoudsbedrijf. We verwachten op deze manier de organisatie van het werk en de administratie te vereenvoudigen. Het onderhoud loopt straks over minder schijven, dus kan er minder mis gaan bij het maken van afspraken en dergelijke.”

Ons kent ons

“We gaan de uitvoering van het onderhoud per vestiging organiseren. Dan hebben de medewerkers van de vestiging en de bewoners in het betreffende gebied steeds met een vaste groep Vaklieden te maken. Onze medewerkers op hun beurt kennen het bezit goed en weten iedere straat snel te vinden. Zo verwachten wij de dienstverlening aan de bewoners beter en efficiënter te kunnen organiseren.”

Serviceabonnement

“In 2009 kreeg ik van de Bewonersraad een keer de vraag of we op basis van serviceabonnementen voor een geringe prijs de onderhoudsverantwoordelijkheden van bewoners die dat willen, bij Rochdale en/of De Vaklieden konden onderbrengen. We zijn hier serieus mee bezig en hopen in de loop van 2010 een voorstel bij de Bewonersraad neer te leggen.”

“We zijn nog meer extra service aan het voorbereiden: zo onderzoeken we of het haalbaar is een gratis ‘APK-keuring’ op afspraak in te voeren. De vakman checkt de woning en repareert vast wat kleine dingetjes. Voor grotere reparaties maakt hij in overleg met de huurder een vervolgspraak.”

Automatisch kwaliteit

“Bij De Vaklieden proberen wij een zo hoog mogelijk serviceniveau te bieden. Zo zijn wij bezig met het sturen van een automatische SMS-herinnering aan huurders, een dag voor de afspraak. Dat valt gemakkelijk te automatiseren. Met die automatisering valt of staat tegenwoordig alles wat we doen. Binnenkort hopen we zelfs een aantal partners aan te sluiten op ons netwerk. Bijvoorbeeld RRS, het bedrijf dat de riolerin-



gen ontstopt. Nu moeten huurders met klachten meerdere keren hun verhaal vertellen. In de toekomst willen we dat ze via ons servicecenter direct een afspraak kunnen maken met RRS en andere partners. Door de systemen aan elkaar te knopen, krijgen we bovendien meer zicht op de opvolging van de verzoeken en de kwaliteit van het werk.”

Bloktijden en goed gedrag

“Diverse partijen waarmee De Vaklieden samenwerkt, zoals WOONopMAAT en DUWO, hanteren het ‘KWH-label’ als maatstaf voor het uitvoeren van reparatieverzoeken. Ook Rochdale is hierin geïnteresseerd. Uiteraard leeft De Vaklieden de KWH-normen na. Zo kunnen huurders een afspraak maken in bloktijden van twee uur en wordt van onze medewerkers verwacht dat ze zich netjes gedragen. Dat controleren en meten we continue. En dat blijven we ook doen. Kwaliteit en service staan bij De Vaklieden hoog in het vaandel.”

Vergaderingen in 2009

Het bestuur van Bewonersraad Rochdale vertegenwoordigt de huurders van Rochdale en hun bewonerscommissies op beleidsniveau bij de Raad van Bestuur. Gedurende het kalenderjaar vond zes maal overleg plaats tussen Bewonersraad Rochdale en de Raad van Bestuur van Rochdale. Tijdens deze bijeenkomsten kwamen onder meer het huur en servicekostenbeleid, evenals de wijzigingen in de Overlegwet en de jaarstukken over 2008 van Bewonersraad Rochdale. Andere onderwerpen waren:

- verkoop van woningen;
- onderhoudsabonnement;
- verhoudingen tussen VvE en bewonerscommissie binnen een complex;
- leefbaarheid;
- huurverhoging;
- servicekosten;
- werkplan 2010;
- begroting 2010;
- bestuurscrisis bij Rochdale.

Bijzondere bijeenkomsten

Twee dagen in 2009 waren bestemd voor de sollicitatiegesprekken met de kandidaten voor de nieuwe Raad van Commissarissen, deze werden gevoerd door de Sollicitatiecommissie van de Bewonersraad, samen met de Ondernemingsraad van Rochdale. Uiteindelijk werden alle gesprekken geëvalueerd met de Bewonersraad, de Ondernemingsraad, de Raad van Bestuur a.i. en de leden van de RvC a.i., waarna in goed overleg de definitieve keuze van de nieuwe RvC leden werd vastgesteld.

Algemene Ledenvergaderingen

Op 11 maart en op 11 november vonden Algemene Ledenvergaderingen plaats.

De opkomst was wederom goed. Aan de orde kwamen o.a. de zaken genoemd bij de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur, en de herbenoeming van de heer J. Bruinooge als penningmeester van het bestuur van Bewonersraad Rochdale.

Adviesaanvragen

Gedurende 2009 adviseerde de Bewonersraad Rochdale enkele malen negatief op adviesaanvragen die de Raad van Bestuur van Rochdale voorlegde. Een en ander had mede te maken met verstoorde verhoudingen en beperkte mogelijkheden gehoord te worden. De Bewonersraad ziet de toekomst met een nieuw aangetreden Raad van Bestuur zowel met gezonde scepsis als met vertrouwen tegemoet.

Websites bewonerscommissies

In 2009 heeft de Bewonersraad geprobeerd alle bewonerscommissie een eigen website aan te bieden. Daarvoor werden vaste structuren ontwikkeld die de commissies zelf alleen nog maar hoefden te vullen met tekst en beeld. De sites werden toegankelijk gemaakt via www.bewonersraadrochdale.nl in Google Maps. Helaas hebben pas vier commissies gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Wij hopen dat er in 2010 nog veel zullen volgen.



Gebiedsraden

Binnen Bewonersraad Rochdale is de participatie van de huurders op drie niveaus geregeld: complex, vestiging en concern. Binnen de aandachtsgebieden van de vestigingen zijn gebiedsraden actief, die lokale onderwerpen bespreken met de plaatselijke vestigingsdirectie.

Gezamenlijke DB-vergadering.

Ook in 2009 vond weer ieder kwartaal een 'Gezamenlijk DB' plaats: een overleg van de dagelijkse besturen van de vier gebiedsraden met dat van Bewonersraad Rochdale. Tijdens deze bijeenkomsten komen diverse gebiedsoverstijgende onderwerpen aan de orde, zoals het huurbeleid, de huurverhoging en de servicekostenafrekening. In 2009 werd daarnaast onder meer gesproken over communicatie met Rochdale, complexmatige verkoop, websites voor bewonerscommissies, WOZ-waarden van woningen en de ontwikkelingen binnen de organisatie van Rochdale.

De gezamenlijke DB-vergadering heeft een informeel karakter en is ook bedoeld om met elkaar over allerlei zaken, het wonen aangaande, te brainstormen. Tevens wordt op deze vergadering door informatie met elkaar uit te wisselen een goed inzicht verkregen in de uitvoering van het tussen de Bewonersraad en de Raad van Bestuur van de Woningstichting afgesproken beleid; vooral of dit beleid in alle vestigingen op dezelfde wijze wordt uitgevoerd.

Gebiedsraad dicht bij bewoners

In de gebiedsraad zijn alle bewonerscommissies en -verenigingen uit het vestigingsgebied vertegenwoordigd. Er bestaan echter ook complexen waar geen bewonerscommissie actief is. Bewoners van deze complexen kunnen zich direct tot hun Gebiedsraad wenden als zij dat noodzakelijk vinden.

De groepsfoto

Deze groepsfoto was gemaakt naar aanleiding van de totstandkoming van het document "Zo werken wij samen", het zijn de leden van de huurders/Rochdale werkgroep die zich met dit document hebben beziggehouden.

Van links naar rechts:

Carla Maters (Bewonerscommissie Wittenkade), Ton Wijman (Hoofd Sociaal Beheer Oud Zuid), Peter van Buuren (Bewonerscommissie Amstel), Gerrie van Veen (Bewonerscommissie Buitenlust), Cent Wagemaker (Bewonerscommissie Limburg van Stirumstraat), Jos van Veen (Bewonerscommissie Buitenlust), Louise de Wilde de Ligny (Bewonerscommissie Amstel) en Erwin Kraal (Medewerker Sociaal Beheer Oud Zuid)



BEWONERSRAAD ROCHDALE

Postbus 23031

1100 DM Amsterdam

COLOFON

Samenstelling en redactie

Vooijs Tekst & Productie

Eindredactie

Afdeling Communicatie,

Woningstichting Rochdale

Fotografie

Cor Mantel en Dirk Verwoerd

Vormgeving

Landgraphics

