

VRIJWILLIGERS HEBBEN EEN LANGE ADEM

JAAERVERSLAG 2012

BEWONERSRAAD ROCHDALE





INHOUD

Inhoud	2
Voorwoord	3
INTERVIEW Niek Degenkamp, functie algemeen bestuurslid	4
Samenstelling bestuur	6
Gebiedsraden	7
INTERVIEW Wilma Reinders, functie algemeen bestuurslid	8
Participatie bij Rochdale	10
Structuur en Personeel	11
INTERVIEW Rudolf de Kaste, functie algemeen bestuurslid	12
Vergaderingen in 2012	14
Leden van de Bewonersraad	15
INTERVIEW Jos van Veen, functie algemeen bestuurslid	16

BEWONERSRAAD ROCHDALE Postbus 56659, 1040 AR Amsterdam

Telefoon (020) 565 29 00 **E-mail** Bewonersraad@rochdale.nl

www.bewonersraadrochdale.nl

COLOFON **Samenstelling en redactie** Vooijs Tekst & Productie

Eindredactie Afdeling Communicatie, Woningstichting Rochdale

Fotografie Cor Mantel en Dirk Verwoerd **Vormgeving** Landgraphics

Maart 2012



VOORWOORD

Beste lezer,

Het jaar 2012 was voor de Bewonersraad Rochdale niet minder hectisch dan de voorgaande jaren. Er blijft veel op ons afkomen. Daarbij is in toenemende mate een professionele benadering en werkwijze nodig.

Dat maakt het werk soms zwaar voor de betrokken vrijwilligers. Gelukkig hebben we fantastische ondersteuning vanuit de Woonbond en blijkt de aanstelling (in 2011) van Corry Smeets voor secretariële ondersteuning een gouden greep. Bovendien is vanuit Rochdale de laatste jaren meer oog voor de Bewonersraad. We worden vaak vroeger betrokken en goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Dat is echt een vooruitgang.

Per 1 maart 2013 zijn de vestigingen van Rochdale gesloten. Dat dit zou gebeuren, was al enige tijd bekend. De uitvoering heeft lang geduurd omdat Rochdale de continuïteit van de dienstverlening wil kunnen waarborgen. Voor die zorgvuldige benadering past lof. Intussen zoekt de Bewonersraad Rochdale naar een goed alternatief voor de Gebiedsraden die opgeheven zullen worden. Er zal worden gewerkt met werkgroepen gericht op specifieke thema's en met themabijeenkomsten voor bewoners en hun vertegenwoordigers. Deze werkwijze leidt tot preadviezen waarmee het bestuur verder aan de slag kan. Dit draagt veel bij aan de professionalisering van het werk van de Bewonersraad.

De Bewonersraad maakt zich zorgen over de positie van veel huurders in het kader van de komende huurverhoging. Die zal door diverse oorzaken voor sommigen flink kunnen uitpakken. Het wordt voor veel huurders steeds moeilijker de maandelijkse huur op te brengen. Landelijk nam het aantal huisuitzettingen in 2012 met 10% toe. Vaak was huurcherstand de reden van uitzetting. Deze ontwikkeling is zorgelijk.

In 2013 en de daaropvolgende jaren zullen, na eerdere afslanking, nog meer dan honderd medewerkers Woningstichting Rochdale verlaten. Wij



betreuen deze situatie en spreken de hoop uit dat deze professionals snel en goed elders terecht komen, waar ze wellicht andere huurders van dienst kunnen zijn.

In 2012 zijn ook belangrijke zaken bereikt: de website van de Bewonersraad Rochdale is geheel vernieuwd en in december is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Rochdale ondertekend.

De bestuursleden van de Bewonersraad Rochdale moeten hard werken, maar doen dat nog steeds met veel plezier en voldoening. Als vrijwilliger anno 2013 moet je een lange adem hebben. Wij blijven ons er dus hard voor maken dat mensen met een beperkt inkomen een kwalitatief goede woning kunnen bewonen. Ook in Amsterdam, Zaandam, Diemen en omgeving. Juist bij Woningstichting Rochdale.

*Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van Bewonersraad Rochdale*

Betty Jungen, voorzitter.

April 2013



Niek Degenkamp woont in het complex Fregat in Diemen. Hij vertegenwoordigde de twee appartementengebouwen in Gebiedsraad Oost. Eind 2012 vond de laatste vergadering van de Gebiedsraad plaats. De Bewonersraad besloot het bestuur te versterken. Niek is één van de nieuwe krachten die werden gekozen.

‘Zowel wij als Rochdale moeten wennen aan de nieuwe situatie’

Lange tijd telde Rochdale vier vestigingen. Dat werden er drie en nu zijn ook die kantoren verlaten. Rochdale is volledig gecentraliseerd. Alle medewerkers opereren vanuit het bruggebouw over de ringweg A10 in Bos en Lommer. Het aantal medewerkers zal de komende jaren flink krimpen.

LEEMTE IN PARTICIPATIESTRUCTUUR

Het wegvallen van de vestigingen leidt tot een veranderde situatie in de participatie, aldus Niek: “Nu kunnen we niet meer op gebiedsniveau communiceren met Rochdale. De Bewonersraad en de aangesloten commissies zijn nog aan het zoeken hoe we die leemte kunnen vullen. Moeten de bewonerscommissies en –verenigingen nu met alles via de Bewonersraad en de Raad van Bestuur naar de organisatie van Rochdale toe? Daar zijn we nog niet helemaal uit.” Het contact tussen de complexvertegenwoordiging en de medewerker Sociaal Beheer blijft gelukkig bestaan, vertelt hij. Toch voldoet dat niet voor de algemene, complex-overstijgende zaken en voor een bredere problematiek. “Rochdale wil dat dergelijke zaken door de Bewonersraad en de Raad van Bestuur besproken worden. Misschien kan dat werken, maar dan moet er een duidelijke route zijn van de commissies naar de Raad.”

HUIZENHOOG RESPECT

Niek heeft huizenhoog respect voor de mensen die zich al jaren inzetten voor het bestuur van de Bewonersraad. “Hoe ze zoiets volhouden, vaak naast andere bezigheden!” Zeker met de huidige veranderingen komt er veel werk op het bestuur af. “En als je dat werk goed wilt doen, vergt het enorm veel tijd en energie van een vrijwilligersteam. Besloten werd om werkgroepen in te stellen voor ieder belangrijk onderwerp waarover de Raad zich buigt. In zo’n werkgroep zit minimaal één bestuurslid, dat samen met andere vrijwilligers de situatie inventariseert en adviezen voorbereidt. Niek Degenkamp heeft zich beschikbaar gesteld

voor een werkgroep ‘Servicekosten’. Verder is hij zich vooral aan het inlezen: alles kritisch bekijken en een gefundeerde mening vormen.

CONTROLLEREN EN VRAGEN STELLEN

Dat Degenkamp met servicekosten aan de slag gaat, is geen toeval. “De bewonerscommissie Fregat is negen jaar geleden uit onvrede ontstaan. Ik heb me toen verdiept in de servicekosten, vooral het deel dat met energie te maken heeft. De afgelopen jaren heb ik veel gesprekken gehad met Rochdale. Hoewel het in mijn ogen nog veel beter kan, hebben we aardig wat bereikt. De meterstanden van de openbare ruimtes worden niet meer geschat, maar sinds 2012 jaarlijks opgenomen. Het collectieve gebruik van warmte en stroom wordt nu dus afgerekend op het werkelijke verbruik van het voorgaande jaar.” Ook de informatie over de servicekosten moet duidelijker, vindt hij. “Er zouden veel meer commissies kritisch naar die kosten moeten kijken. Controleren en vragen stellen. Ik ben ervan overtuigd dat men soms te veel betaalt. Daar moet je als bewonerscommissies goed op letten.” In het algemeen hoopt Niek dat Rochdale de veranderingen in de participatie zal gebruiken om meer proactief mee te denken met de huurders. “We hebben veel gezamenlijke belangen: het moet zo goed en goedkoop mogelijk.”

LANGE ADEM

De zeventigjarige Niek Degenkamp is een verenigingsman van origine. Al veertig jaar actief in diverse besturen. “Dat hoort bij me. Ik ben dan ook van plan om dit nog lang vol te houden. Sinds mijn pensioen heb ik er bovendien meer tijd voor.” Hij vindt de huidige veranderingen op z’n minst spannend te noemen. “Zowel wij als Rochdale zelf moeten wennen aan de nieuwe situatie. De kansen en mogelijkheden ervan vinden en benutten. Daar gaat tijd overheen en het kost energie. Maar als we samen vooruitkijken, kunnen we iets moois bouwen.”



SAMENSTELLING

van het bestuur

Sinds half september 2011 werd het bestuur voorgezeten door vice-voorzitter Betty Jungen. Per 1 april 2013 aanvaardt mevrouw Jungen formeel de functie van voorzitter. In 2012 vormde zij een dagelijks bestuur met secretaris Onno Elema en penningmeester Veronica Schuit-Verhulst. Nico van der Bijl vervulde de functie van 2^e penningmeester en Rudolf Misset die van 2^e secretaris.

NAAM:

Betty Jungen, vice-voorzitter

Onno Elema, secretaris

Rudolf Misset, 2^e secretaris

Veronica Schuit-Verhulst, penningmeester

Nico van der Bijl, 2^e penningmeester

Jaap Bruinooge

Wim Grannetia

Dini Kuit-Wisman

Joke Molleman

AFGEVAARDIGD VANUIT/NAAR:

Voorzitter Gebiedsraad Oost, Financiële commissie, Geschillenadviescommissie van Rochdale, Werkgroep Themabijeenkomst Betaalbaarheid Gebiedsraad Noord, Redactie Bewonersblad Thuis, Werkgroep Samenwerkingsovereenkomst, Werkgroep Huurders in een VvE, Werkgroep Participatie, Werkgroep Themabijeenkomst Betaalbaarheid, Beheer Website

Gebiedsraad West, Reserve Geschillenadviescommissie van Rochdale, Reserve afgevaardigde naar Huurdersvereniging Amsterdam

Gebiedsraad West, Afgevaardigde naar Huurdersvereniging Amsterdam

Gebiedsraad Noord, Financiële commissie, Commissie Woonconsumenten Purmerend, Werkgroep Samenwerkingsovereenkomst, Werkgroep Huurders in een VvE Gebiedsraad Oost

Voorzitter Gebiedsraad Noord, Werkgroep Samenwerkingsovereenkomst, Beheer Website

Gebiedsraad Noord,

Afgevaardigde naar Huurdersvereniging Amsterdam

Gebiedsraad Oost, Werkgroep Huurders in een VvE, Werkgroep Participatie, Werkgroep Themabijeenkomst Betaalbaarheid

In 2012 nam de Bewonersraad afscheid van bestuurslid Tom Meijer, die zich vele jaren inzette voor de bewonersparticipatie bij Rochdale. Ook namen wij eind 2012 afscheid van Jaap Bruinooge, die zich vele jaren als penningmeester heeft ingezet voor de Bewonersraad en de laatste twee jaar deel uitmaakte van het algemeen bestuur. In 2012 traden Wilma Reinders en Niek Degenkamp toe tot het bestuur, eind 2012 gevolgd door Rudolf de Kaste en Jos van Veen.

Gedurende 2012 fungeerden mevrouw Fadime Örgü en de heer Ludo Wijngaarden als vertegenwoordigers namens de Bewonersraad in de Raad van Commissarissen van Rochdale.



GEBIEDSRADEN

Binnen de Bewonersraad Rochdale was de participatie van de huurders in 2012 op drie niveaus geregeld: complex, vestiging en concern. Binnen de aandachtsgebieden van de vestigingen waren de Gebiedsraden actief die lokale onderwerpen bespraken met de plaatselijke vestigingsdirectie.

In 2013 wijzigt Rochdale de organisatie. De vestigingen vervallen per 1 maart. Binnen een centrale afdeling Wonen wordt het beleid voorbereid en vastgesteld. De drie Gebiedsraden (Noord, West en Oost) hebben diensgevolge geen adviserende rol meer naar de 'vestigingen'. In de nabije toekomst zal duidelijk zijn hoe de nieuwe afdeling Wonen van Rochdale gaat werken. Op den duur kunnen afspraken worden gemaakt over een nieuwe richting voor en inhoud van de bewonersparticipatie op het niveau tussen de bewonerscommissies en het bestuur van de Bewonersraad. Vooralsnog wordt deze leemte ingevuld door werkgroepen die preadviezen voorbereiden over specifieke thema's.

GEZAMENLIJKE DB-VERGADERING

Ook in 2012 vond tweemaal een 'Gezamenlijk DB' plaats: een overleg van de dagelijkse besturen van de drie Gebiedsraden met het bestuur van de Bewonersraad Rochdale. Tijdens deze bijeenkomsten kwamen diverse gebiedsoverstijgende onderwerpen aan de orde zoals het huurbeleid, de huurverhoging en de servicekostenafrekening. In 2012 werd daarnaast onder meer gesproken over de wijzigingen in de organisatie van Rochdale en de gevolgen daarvan voor de rol van de Gebiedsraden.

De gezamenlijke DB-vergadering had een informeel karakter en was ook bedoeld om met elkaar over allerlei zaken, het wonen aangaande, te brainstormen. Tevens werd op deze vergadering, door informatie met elkaar uit te wisselen, een goed inzicht verkregen in de uitvoering van het

tussen de Bewonersraad en de Raad van Bestuur van de Woningstichting afgesproken beleid.

GEBIEDSRAAD DICHT BIJ BEWONERS

In de Gebiedsraden waren bewonerscommissies en -verenigingen uit de betreffende vestigingsgebieden vertegenwoordigd. Er bestaan echter ook complexen waar geen bewonerscommissie actief is. Een deel daarvan vaardigde 'complex-vertegenwoordigers' af naar de Gebiedsraad. Een klein aantal complexen was niet vertegenwoordigd. Bewoners van deze complexen konden zich ook in 2012 direct tot hun Gebiedsraad wenden als zij dat noodzakelijk vonden. De Raden zullen ook in dit opzicht ernstig gemist worden.

Een mooie buurt aan de Amsterdamse De Wittenkade. Ooit was het een vaag gebied met hutjes, pakhuizen en een oude Gamma. Eind jaren negentig verrees in de waterrijke omgeving een evenwichtig ensemble van moderne, maar onmiskenbaar Amsterdamse nieuwbouw: koop en sociale huur door elkaar. Wie al tien jaar of langer in de buurt woonde, kreeg voorrang bij de toewijzing van een sociale huurwoning. Dat gold ook voor **Wilma Reinders**.

‘Deze tijd vraagt om visie en elan’

“Het oude Rochdale was een heel sociale club”, vertelt ze. “Mevrouw Piersma van Sociaal Beheer is nog steeds een begrip in de buurt. Zij vertrok na de fusie met Patrimonium in 2004.”

Toen werd alles anders: het ging om schaalvergroting en marktwerking. “Gelukkig beweegt Rochdale weer terug naar de kerntaak: burgers van goede, betaalbare huisvesting voorzien.”

BROODNODIG INFORMATIEKANAAL

Wilma, al jaren actief als voorzitter van de bewonerscommissie, vindt het jammer dat de participatie onder druk staat door bezuinigingen. Het wegvallen van de Gebiedsraden noemt ze ‘zorgelijk’. “Nu wordt het alleen maar ingewikkelder. Als bewonerscommissie ben je lid van de Bewonersraad en vaardigde je tot voor kort iemand af naar de Gebiedsraad. Daar werden veel zaken besproken die breder waren dan één of twee commissies. Daarom denken we erover om Gebiedsraad West in een andere vorm voort te zetten, als broodnodig informatiekanaal tussen de Bewonersraad en de diverse bewonerscommissies. Anders zijn we voor wederzijdse input afhankelijk van de Algemene Ledenvergaderingen.” Want de onderlinge uitwisseling van informatie kan beter, vindt Wilma. “Ik wil graag meedenken hoe dat professioneler kan. Gelukkig krijgen we, ook hierbij, goed advies vanuit de Woonbond.”

VISIE, ELAN EN IDEALISME

De Raad van Bestuur van Rochdale werkt onder grote druk. “Logisch dat ze vooral bezig zijn met de financiële kant van de zaak. De nieuwe verhuurdersheffing laat weinig ruimte om te werken aan een volkshuisvestelijke visie.” Toch gaat dat gebeuren, aldus Wilma. “Wij mogen meedenken over een visie op de langere termijn. Maar de ruimte is beperkt. Wat ik mis is elan en idealisme. Het zijn moeilijke tijden, maar die vragen juist om visionaire oplossingen. Met bezuinigen alleen kom je er niet.” Eind vorig jaar kwam Wilma in het bestuur. Dat wilde ze al langer: “Er is veel te doen nu de regering

met haar woonplannen is gekomen. Jammer dat de samenhangende voorstellen uit ‘Wonen 4.0’ nauwelijks terugkomen. Ze hebben een paar dingetjes eruitgepikt. De rest blijft liggen. Ons poldermodel blijkt aan erosie onderhevig.”

SCHEEFWONEN RECHTVAARDIG OPLOSSEN

Dit jaar neemt een werkgroep de statuten onder de loep, ook omdat de participatiestructuur verandert. Vanuit haar werkgever, het Humanistisch Verbond, ondersteunt Wilma allerlei verenigingen. Ze heeft vaak met statutenwijzigingen te maken en kan veel toevoegen aan de werkgroep. Ook als de visie op het toekomstige huurbeleid aan de orde komt, is ze er graag bij. “De ongedeelde stad is me veel waard. Over twintig jaar moeten arm en rijk nog steeds naast elkaar wonen. Daar zet ik me graag voor in.” Verder moet er een oplossing komen voor het scheefwonen: “Dat hoort bij een studentenstad. Studenten komen arm binnen en maken carrière. Dan wonen ze in sociale huurwoningen terwijl ze meer kunnen betalen. Dit probleem moeten we goed en rechtvaardig oplossen en daarbij de mix van arm en rijk en verschillende nationaliteiten behouden. Zo blijft de buurt leuk.”

VOLDOENING UIT VRIJWILLIGERSWERK

Vanuit haar werk kent Wilma de vrijwilligerswereld goed. Ook zelf is ze al jaren actief in zaken die haar zoon of haarzelf aangaan. Kinderboerderij, voetbalvereniging, lesbegeleiding op school. “Later de bewonerscommissie. En nu de Bewonersraad, ook omdat ik weet hoe moeilijk het is vrijwilligers te vinden en te binden. Er is veel verloop in de vrijwilligerswereld. We hebben blijvertjes nodig. Mensen met een lange adem. Dan moet je het wel interessant houden, want het mes snijdt aan twee kanten. Aangezien de Belastingdienst grenzen stelt aan de vergoedingen, moeten vrijwilligers de kans hebben voldoening uit hun werk te halen. Bijvoorbeeld uit onze bijdrage aan de woonvisie van Rochdale. Daar ben ik vooralsnog heel optimistisch over.”





PARTICIPATIE

bij Rochdale

Woningstichting Rochdale onderscheidt drie vormen van participatie: bestuurlijke participatie (over beleidszaken), bewonersparticipatie (over huurdersbelangen) en projectparticipatie (bij stedelijke vernieuwing). Bij elk van deze participatievormen zijn huurders direct betrokken: complexvertegenwoordigers en leden van bewonerscommissies en -verenigingen, al of niet afgevaardigd in de Gebiedsraden (tot maart 2013) of de Bewonersraad Rochdale.

BESTUURLIJKE PARTICIPATIE EN BEWONERSPARTICIPATIE

De Wet overleg tussen Huurders en Verhuurders (Overlegwet) vermeldt dat de verhuurder met zijn huurders overlegt over een groot aantal zaken. Daarmee is de participatie op een minimaal niveau gewaarborgd. Er is dus méér nodig. Beide partijen moeten het gevoel hebben dat de tijd die zij steken in overleg, goed is besteed. Dat geldt zeker voor de vertegenwoordigers van de huurders, die actief zijn in hun eigen – soms spaarzame – tijd.

Gelukkig staan de doelstellingen van de corporatie en de bewonersorganisatie niet lijnrecht tegenover elkaar. Vaak liggen de doelen in elkaars verlengde. Het creëren van draagvlak en het verbeteren van het beleid door de inbreng van de bewoners zijn voor beide partijen belangrijk. Want bij de meeste onderwerpen, bijvoorbeeld leefbaarheid, kan alleen een goede samenwerking van bewoners en corporatie leiden tot concrete resultaten. Daarom betreft Woningstichting Rochdale de Bewonersraad Rochdale steeds vaker in een vroeg stadium bij plan- en besluitvorming.

DIVERSITEIT IN BEWONERSPARTICIPATIE

Reeds jaren wordt er gesproken over en gewerkt aan een betere culturele afspiegeling van de bewoners in de bewonerscommissies, Gebiedsraden en Bewonersraad. Wij gaan onze eigen organisatie de komende jaren veranderen, zodat die beter bij het nieuwe Rochdale past.

Daarbij is verbreding van de vertegenwoordiging een belangrijk doel. Dat doet overigens niets af aan de waardering voor de inzet van de mensen die al jaren hun burens bij Rochdale vertegenwoordigen.



STRUCTUUR

en Personeel

STRUCTUUR - Bestuurlijke participatie en bewonersparticipatie behoren processen te zijn van plezierig en goed overleg. De structuur is daarbij een hulpmiddel, maar geen doel op zich.

Doelstelling van een bewonersorganisatie zoals de wet die definieert, is het behartigen van de belangen van de bewoners op het gebied van het wonen en de woonomgeving in de ruimste zin van het woord. Op basis van voornoemde uitgangspunten was bij Bewonersraad Rochdale de participatie tot en met 2012 onderverdeeld in drie niveaus:

- Complexniveau Bewonerscommissies (-verenigingen) en complexvertegenwoordigers
- Vestigingsniveau Gebiedsraden
- Concernniveau Bestuur Bewonersraad Rochdale

Het bestuur van Bewonersraad Rochdale is samengesteld uit vertegenwoordigers van de drie Gebiedsraden. De Gebiedsraden zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de individuele bewonerscommissies en -verenigingen en complex-

vertegenwoordigers uit complexen waar een bewonerscommissie of -vereniging ontbreekt. In de loop van 2013 worden de vestigingen van Rochdale als zodanig opgeheven.

Eind 2012 ondertekenden Rochdale en de Bewonersraad een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. In die overeenkomst ligt vast op welke niveaus informatierecht, (gekwaliceerd) adviesrecht, instemmingsrecht en voordrachtsrecht zijn geregeld. Het bewaken van deze participatieafspraken en het zo nodig corrigeren als die niet worden nageleefd, behoorde tot begin 2012 tot de taken van de directeur Bestuursondersteuning. Deze viel rechtstreeks en zonder tussenkomst van derden onder de Raad van Bestuur van Rochdale. In de loop van het jaar vertrok de directeur Bestuursondersteuning. Voor hem kwam geen vervanger.

PERSONEEL - Gedurende het kalenderjaar 2012 hielden de volgende professionals zich actief bezig met het ondersteunen van Bewonersraad Rochdale:

- Adviseur Bestuurlijke Participatie Rochdale:
Mathijs van Dam
- Ambtelijk secretaris Bewonersraad:
Corry Smeets



Hij werkte tot zijn achtenvijftigste en is nu vijfenzestig. Naast het bestuur van Bewonersraad Rochdale is hij actief in de landelijke commissie WAO/WIA van de FNV. En voorzitter van de bewonerscommissie van 'Complex 1133': de Laan van Vlaanderen en de Hechtelstraat in Amsterdam Nieuw Sloten. Toch is er tijd om twee keer per week te golfen. Wat beweegt **Rudolf de Kaste** om zich in te zetten voor bewonersparticipatie?

'Economische golfbeweging het hoofd bieden'

"We betalen huur. Wat gebeurt er met ons geld? Hoe houden we deze prachtige woningen beschikbaar voor lagere en middeninkomens? Dat moet goed geregeld worden en daar moeten de huurders goed bij vertegenwoordigd zijn." Vanuit Gebiedsraad West maakte Rudolf per 2013 de overstap naar het bestuur van Bewonersraad Rochdale.

ZUINIGHEID MET BELEID

Hij vindt het 'op zijn minst lastig voor de communicatie' dat er geen Gebiedsraden meer zijn, maar dat er iets moest gebeuren begrijpt hij wel. "Rochdale was een kind met een waterhoofd. Met de dalende inkomsten uit verkoop en de financiële gevolgen van de huidige regeringsplannen lag het voor de hand de vestigingen te sluiten. En dan moeten er uiteindelijk nog 110 mensen uit. Ook medewerkers van Rochdale Onderhoud. Je vraagt je af hoe ze hun kapitaal op hetzelfde niveau willen houden van kwaliteit en waarde." Een bedrijf moet af en toe reorganiseren. Dat zie je overal en altijd. Economie is een golfbeweging. "Als het goed gaat, moeten er mensen bij en als het minder gaat, stoot je weer werk en mensen af. Als bedrijf moet je die golfbeweging met goed doordacht beleid het hoofd bieden. Naar beide kanten niet overdrijven, dat is belangrijk. Sommige medewerkers heb je gewoon nodig om je kerntaken goed te kunnen blijven uitvoeren. Het inhuren van interim-krachten is veel duurder. Dat doe je dan weliswaar uit een ander potje, maar het drukt op dezelfde begroting!"

SCHRIJNENDE GEVALLEN

Voor het participatiewerk kan Rudolf onder meer putten uit de kennis en ervaring die hij opdeed bij de FNV. "In de WAO en de WIA zie je dat botte bezuiniging leidt tot 'schrijnende gevallen'. Dat is in de sociale huur niet anders en het aantal stijgt met iedere huurronde." Over het regeringsbeleid is hij niet echt te spreken. Hij vindt dat de coalitiepartijen te snel afspraken hebben willen maken en zichzelf nu tegenkomen. "Gevolg daarvan is dat men vooral op de zwakste groepen bezuinigt. Het is geen

gemakkelijke tijd. Voor niemand." Bezuinigen gebeurt te vaak op grond van momentopnames. "Stel: je verdient dit jaar meer dan 43.000 euro, dan krijg je een extra huurverhoging. Maar als je volgend jaar alleen nog AOW en een klein pensioentje hebt, wordt die verhoging niet teruggedraaid. Zo krijg je schrijnende gevallen. Je schijnt op dergelijke gronden wel bezwaar te kunnen maken, maar dat weten veel mensen niet. Men rekent zich rijk – dat is menselijk – en weet weinig over belastingzaken en ondersteuning vanuit gemeenten. Daar ligt een informatietaak voor de Bewonersraad, voor de corporaties en voor de Huurdersvereniging Amsterdam."

DOORSTART GEBIEDSRADEN?

Als bestuurslid van de Bewonersraad 'kijkt hij nog wat rond'. "Ik merk vanzelf wat er op mijn pad komt. In een werkgroep 'Onderhoud' zou ik veel kunnen bijdragen omdat ik gewerkt heb als timmerman en schilder." Hij is voorstander van het afgeslankt overleiden van Gebiedsraad West: "We willen in ieder geval twee keer per jaar bij elkaar komen om te praten over wat speelt in de verschillende wijken. Op de Algemene Ledenvergaderingen komt zoiets niet ter sprake. Dat is jammer, maar wel logisch. We vinden dat de andere voormalige gebieden ook moeten nadenken of ze door willen gaan met een alternatief voor de Gebiedsraad. En dan hopen dat Rochdale dat wil faciliteren!"

BIJ DE TIJD EN BIJ DE LES

Vrijwilligerswerk houdt je bij de tijd, vindt Rudolf: "Je hoort en ziet wat. Je staat midden in de samenleving." De Kaste groeide op in een omgeving waar het verenigingsleven belangrijk was. Lange tijd werkte hij meer dan fulltime en kwam hij er zelf weinig aan toe. Nu is er meer tijd. Het zijn wel vaak de ouderen die het werk opknappen, constateert hij. "Die hebben meer tijd en doen het vaak al langer. Soms té lang, want vers bloed is ook belangrijk: de volgende generatie 'jonge ouderen' die het overneemt."



VERGADERINGEN

Bewonersraad in 2012

Het bestuur van Bewonersraad Rochdale vertegenwoordigt de huurders van Rochdale en hun bewonerscommissies op beleidsniveau bij de Raad van Bestuur. Gedurende het kalenderjaar vond regelmatig overleg plaats tussen Bewonersraad Rochdale en de Raad van Bestuur van Rochdale.

Tijdens deze bijeenkomsten kwamen onder meer het huurbeleid en de modernisering van de participatie bij Rochdale aan de orde, evenals de voortgang van de reorganisatie bij Rochdale en de jaarstukken over 2011 van Bewonersraad Rochdale. Andere onderwerpen waren:

- Keuken- en badkamerplan;
- Nieuwe Samenwerkingsovereenkomst;
- Toekomst Gebiedsraden;
- Administratiekosten;
- 'Huurders in een VvE';
- Prestatieafspraken Diemen;
- Convenant Woonruimteverdeling Zaanstad;
- Huurverhoging;
- Servicekosten;
- Werkplan 2012;
- Begroting 2013.

RAAD VAN COMMISSARISSEN

In 2012 vond één keer gezamenlijk overleg plaats met de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur van Rochdale. Daarnaast was er opbouwend en vruchtbaar contact tussen de BBSH-leden in de Raad van Commissarissen en de Bewonersraad.

ALGEMENE LEDENVERGADERINGEN

Op 14 maart en 21 november 2012 vonden Algemene Ledenvergaderingen plaats.

Aan de orde kwamen o.a. de zaken genoemd bij de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur. In november werd uitgebreid gesproken over de toekomst van de participatie na de reorganisatie/centralisering bij Rochdale. Verder was er aandacht voor de vernieuwde website en de LIVE-mail voor bewonerscommissies.

ADVIESAANVRAGEN

Gedurende 2012 ontving de Bewonersraad Rochdale een aantal adviesaanvragen in het kader van de meerjarenbegroting van Rochdale. Ook over diverse hierboven genoemde onderwerpen werd advies uitgebracht.

LEDEN VAN DE BEWONERSRAAD

12107	Bankwerkerij	14304	Rotterdamhaven	31203	Hertingenstraat/Nierkerke- straat
12302	Hilversumstraat	14305	Abel Tasmanplein (<i>Bewoners- commissie gebruikt als naam 'Zuidland'</i>)	35001	Amstel
12304	Markengouw/Den Helder- straat/Waalenburgsingel (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Markengouw'</i>)	21054	Nieuw Gerenstein	35002	Nieuwe Uilenburgerstraat/ Oudeschans
12305	Wieringerwaardstraat/ Waalenburgsingel	21066	Gooioord	35004	Marinierskade/Kattenburger- kruisstraat/Leeuwenwerf/ Olifantswerf (<i>Bewoners- commissie gebruikt als naam 'Kattenburg'</i>)
12306	Den Burgstraat	21068	Groeneveen	35202	Adrichemstraat/Zaanstraat/ Assendelftstraat (<i>Bewoners- commissie gebruikt als naam 'Prettig Wonen'</i>)
12307	Groetstraat	21087	Blok AB	35251	Van Hogendorpstraat
12312	Beemsterstraat	21092	Koornhorst	35272	Van Limburg Stirumstraat/Van der Duijnstraat (<i>Bewoners- commissie gebruikt als naam 'De Koperen Knoop'</i>)
12315	Slufter	21094	Maldenhof	35275	Waterkersweg
12401	Bezaanjachtplein	21206	Mijehof/Mijndenhof	35277	De Wittenkade
12402	Lucien Gaudinstraat (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'De Slinger'</i>)	21216	Vianenstraat/Vleutenstraat/ Voorthuizenstraat/Vreeland- plein	35393	De Boelelaan
12403	Lina Radkepad/Jim Thorpe- pad	21218	Gein 4	35427	Duinbeek/Moermond (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Moer- mond-Duinbeek'</i>)
12500	Noorderbreedte/Masthof/ Staghof (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Staghof'</i>)	22101	Gerardt Burghoutweg (<i>Bewo- nerscommissie gebruikt als naam 'Achter de Kerken'</i>)	35470	David Blesstraat/Henriette Ronnerplein/Cornelis Sprin- gerstraat/Talmastraat (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'WoonAlert'</i>)
12501	Zeevaarthof/Westerlengte/ Zeevaart	22103	Harmonielaan	35477	Vlietstraat
12601	Thomas Prinslaan	22108	Van Markenplantsoen	35478	Schinkelhavenkade
12800	Landsmeer	22119	Henry Dunantlaan	35479	Olympiakade/Amstelveense- weg/Sportstraat/Turnerstraat (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Amstelveenseweg'</i>)
13004	Mediterraan	22120	Rode Kruislaan	36004	Leeuwendalersweg
13100	Jacobus Gorisstraat	22122	Buitenlust	36008	Melis Stokehof/Hugo Verriest- hof/Henric van Veldekehof/ Jacques Perkstraat (<i>Bewo- nerscommissie gebruikt als naam 'Burgemeester Roëll'</i>)
13202	Poelenburg	22143	Meerkoet	36102	Haspelsstraat/ M.C. Addicksstraat (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Burgemeester Fockstraat'</i>)
13209	Oost-Dorsch	22144	Venserkade	36200	Martinus Nijhoffstraat/Van Moerkerkenstraat (<i>Bewoners- commissie gebruikt als naam 'De Verfdoos'</i>)
13301	Galjoenstraat/Schoenerstraat	22146	Fregat		
13302	Noordwachter	22159	Jeruzalem (<i>Bewonerscom- missie gebruikt als naam 'Frankendael bij Rochdale'</i>)		
13303	IJdoorn	22170	Amsteldorp		
13304	Kraakstraat/Brigantijnstraat	22191	Linnaeushof		
13404	De Kiel	22501	Jan Olphert Vaillantlaan (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Steigerhof'</i>)		
13501	Hof van Zaenden/Hof van Holland	22505	Steigereiland Noord (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Rohstein'</i>)		
13503	Pro Patriastraat	31004	Borgerstraat/Jacob van- Lennepstraat/Tweede Kost- verlorenkade		
13504	Hondemanstraat/Boere Jonkerstraat	31024	Van Karnebeekstraat/Dudok de Withof/Willem Mulierhof		
13700	Lucy Stonestraat	31064	Willem Dreesplantsoen/ J.G. Suurhoffstraat/Marga Klompélaan		
13804	Ringweg/Westzanerdijk/De Doelman/De Midvoor/De Spil	31085	Krijn Breurstraat		
13900	Archangelstraat/Narvastraat/ Havenstraat/Wyborgstraat	31131	Louis Davidsstraat		
13903	Justpier	31132	Lederambachtstraat		
13904	Justpier (<i>Bewonerscommissie gebruikt als naam 'Saen Tropee'</i>)	31133	Laan van Vlaanderen/ Hechtelstraat		
14000	Lepelblad	31140	Orteliusstraat		
14105	Overlanderstraat	31163	Jan Tooropstraat/Theodoor van Hoytemastraat		
14107	Heemstee				
14200	Mergelland				
14301	Rotanstraat				

Jos van Veen is secretaris van bewonerscommissie Buitenlust in Diemen. Ook omdat niemand anders het wil, zegt hij. Zijn echtgenote Gerry is voorzitter. Ongebruikelijk, zo'n tandem, maar bij gebrek aan andere gegadigden moet je iets. De commissie is – namens de huurders van Rochdale – onderdeel van een bewonersvereniging met 68 leden, huurders en particuliere eigenaren. Die vereniging bestaat inmiddels 36 jaar.

‘We moeten nieuwe vrijwilligers activeren’

In 2004 is groot onderhoud gepleegd aan de eengezinswoningen in Buitenlust. “Daar hadden we veel inspraak in”, vertelt Jos. “Tot de kleuren van de gevelplaten aan toe. Als bewonerscommissie hebben we samen met Patrimonium, voorloper van Rochdale in dit complex, twee jaar lang aan de voorbereiding van het groot onderhoud gewerkt.”

VAN CHAUFFEUR TOT BESTUURSLID

Voorzitter Gerry was door de commissie afgevaardigd naar Gebiedsraad Oost van Rochdale. Jos las de stukken ook en raakte geïnteresseerd. Hij bracht Gerry naar de vergaderingen en bleef er dan bij. “Uiteraard zonder extra stemrecht. Vorig jaar, bij een van de laatste bijeenkomsten van de Gebiedsraad, werd ik gevraagd na te denken over deelname aan het bestuur van de Bewonersraad. Het leek me leuk om te doen.” Als beleidsmedewerker bij de UWV gaat Jos binnenkort minder werken, wellicht op oproepbasis. Er ontstaat tijd. “Vanuit mijn werk heb ik veel te maken met juridische en uitvoeringstechnische aspecten. Met die achtergrond heb ik automatisch een beeld van de haalbaarheid van verschillende plannen en voorstellen. Dat helpt bij mijn bestuurswerk, waarmee ik in december 2012 ben begonnen. Ik speel het spel mee en probeer er zo veel mogelijk voordeel voor de huurders uit te halen.”

Net als in 2004, vult Gerry aan. “Toen voorkwamen we dat er een extra huurverhoging kwam na het groot onderhoud.” Het is onderhandelen: geven en nemen met het doel dat de partijen tevreden uit elkaar gaan. Dat is soms moeilijk, zeker als de financiële ruimte beperkt is.

DON QUICHOT

Vrijwilligerswerk doe je niet om wat je krijgt, maar om het verschil dat je maakt. Een vergoeding helpt natuurlijk wel om er serieus mee om te blijven gaan. “En als je het eenmaal bent – vrijwilliger – dan zie je het nut er al snel van in. Dan ga je maar door, want je ziet dat je steeds iets bereikt.”

Lachend vergelijkt Jos zichzelf met Don Quichot die de windmolens bevecht. “De bezetting van onze bewonerscommissie is al jaren hetzelfde. Dat komt ook doordat er geen aanwas van nieuwe vrijwilligers is. De zittende leden van de commissie vinden dat ze de huurders moeten blijven vertegenwoordigen. We gaan dus stug door.”

GEEN POLITIEKE SPELLETJES

“Je hebt met mensen te maken”, vervolgt hij zijn verhaal over het bestuur van de Bewonersraad. “Ik zal dus nooit op de man spelen. Maar we kunnen niet zomaar met zijn allen achter Den Haag aan lopen. Ik houd niet van die politieke spelletjes. Men gaat vaak uit van irreële standpunten en aannames. Er wordt te gemakkelijk besloten zonder de consequenties te overzien. Een voorbeeld? Natuurlijk moet het scheefwonen aangepakt worden, maar dan moet je eerst zorgen dat er voor die mensen alternatieve en betaalbare woonruimte is.”

VOEDING EN TERUGKOPPELING

De afstand tussen de commissies en de Bewonersraad is op dit moment groot, aldus Jos. Veel contact werd tot voor kort vooral ingevuld via de Gebiedsraden. “Die voeding en terugkoppeling is nu weg. De trechter van bewonerscommissie naar Bewonersraad bestaat niet meer.” Dat ze in West door willen gaan, vindt hij daarom een goed idee. “Rochdale zou dat moeten faciliteren en financieel ondersteunen. En wellicht zouden we ook hier af en toe bij elkaar moeten blijven komen.” Binnen het bestuur van de Bewonersraad heeft Jos nog geen specifieke taken. Uiteraard is hij beschikbaar voor werkgroepen. Wel maakt hij zich zorgen over de continuïteit van deze vorm van huurdersparticipatie: “De spoeling wordt steeds dunner. Nu kunnen we voor die werkgroepen nog mensen vragen uit de Gebiedsraden en straks uit de vorige werkgroep, maar ik ben bang dat de club vrijwilligers steeds kleiner wordt als we niets doen. We moeten iets bedenken om nieuwe mensen te activeren.”





Telefoon (020) 565 29 00 **E-mail** Bewonersraad@rochdale.nl
www.bewonersraadrochdale.nl